

TÜV
AUSTRIA

EKSPERTİZ

Kurumsal Rehber



TÜV
AUSTRIA

EKSPERTİZ





ÖNSÖZ

Tarihi 1872 yılına kadar uzanan ve geçmişinden günümüze uluslararası faaliyetleriyle birçok sektörde hizmet veren TÜV AUSTRIA Grubu, Türkiye’de 1994 yılından beri faaliyet göstermektedir.

Akreditasyonları ve yetkileri ile sektöründe lider TÜV AUSTRIA, Türkiye’de gözetim, denetim, sertifikalandırma, eğitim, test ve kontrol faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütmektedir.

TÜV AUSTRIA’nın 150 yıllık bilgi birikimi, temel değerlerinden doğan misyonu ve vizyonu ile güvenilir bir yapı oluşturmaktadır.

TÜV AUSTRIA, uzun yıllara dayanan tecrübesi ile fark yaratan profesyonellerden oluşan kadrosu ve sektörde kendi alanlarında isim yapmış uzman çözüm ortaklarıyla, sürekli gelişimi hedef almaktadır.

11 Haziran 1872'de Viyana'da DUVG Buhar Kazanı Muayene ve Sigorta Derneği olarak kuruldu.

1872

Bugünkü TÜV AUSTRIA Grubu olan DUVG, test yöntemleri, ekipman ve ölçüm sonuçlarını sunumuyla Paris'teki Uluslararası Dünya Fuarının Grand Prix'sini aldı.

1900

Elektrik tesisatları, asansörler, yük asansörleri, çarpma ve düşürme üniteleri için test faaliyetlerine başlandı.

1904-05

Muayenesi yapılan 20.370'den fazla buhar kazanı ve 54 muayene ekibi ile DUVG, Avrupa'nın en büyük test ve izleme şirketi oldu.

1918

Avusturya'nın Alman İmparatorluğu'na katılmasından sonra şirket, Reichsverband der Technischen Überwachungs-Vereine (RTÜV) [Reich Organizasyonu] bünyesine katıldı. Teknik Muayene Birliği-TÜV].

1938

Buhar Kazanı Muayene ve Sigorta Şirketi (DUVG), anonim şirket olarak Teknik Denetim Derneği (TÜV) Wien'e dönüştürüldü.

1940

TÜV Wien Avusturya yasalarına göre bir dernek olarak yeniden kuruldu ve 32 çalışan ve 6 muayene ekibi ile test faaliyetlerine başladı.

1948

Basıncılı ekipman, makine mühendisliğinden malzemetestine (akustik emisyon), çevre koruma, asansör teknolojisi, elektrik mühendisliği, medikal teknoloji, oyun alanları ve sahne ekipmanı ve eğitim ve ileri eğitime kadar yetenek ve uzmanlığı sürekli genişledi (1989'da TÜV AUSTRIA Academy kuruldu).

1960-90

TÜV AUSTRIA Grubu uluslararası kurumaşmaya başladı.

1994

TÜV AUSTRIA Ekspertiz kurulmaya başladı.

2022

TÜV AUSTRIA Turk Ltd. kuruldu.

2009

TÜV Avusturya Derneği'nden operasyonel faaliyetler TÜV AUSTRIA Holding AG'ye geçti ve operasyonel olarak aktif Ltd. Şti.'lere (GmbH) bölündü. Malzeme testi ve bilgi güvenliği alanlarında stratejik satın almalar gerçekleştirildi ve işletmeye alındı.

2000-07

Şu anda 31 ülkede +3.000 çalışanı ile faaliyet gösteren TÜV AUSTRIA Group, buhar enerjisinden, dijitalleşmeye başarıyla evrilerek, pandemi yıllarında şirket tarihinin en iyi iş faaliyeti sonuçlarını aldı.

2022

Günümüz

SÜREÇLER

Başvuru ve Değerlendirme

TÜV AUSTRIA Oto Ekspertiz sistemine katılmak isteyen yatırımcı adayları ile karşılıklı Lisans görüşme süreci başlatılır. Lisans şartlarımız ve işleyişimiz hakkında bilgi verilir.

Lokasyon Seçimi ve Fizibilite

Yatırım yapılması planlanan şehir ve bölge hakkında gerekli değerlendirmeler yapılır. Ön değerlendirme sonrası sürecin ciddiyetle ilerlemesi için Ön Protokol imzalanır. En önemli kriterlerden biri olan iş yeri değerlendirme süreci inşaat maliyetleri yatırımcı ile paylaşılır. Bu süreçler sonunda karşılıklı onay verilmesi durumunda, proje uygulama süreci başlar.

Fiyatlandırma ve Sözleşme

Tüm yatırım maliyetleri belirlendikten sonra, Lisans koşulları içeren iş birliği sözleşmesi karşılıklı olarak imzalanır.

Kurulum ve Eğitim

Sözleşme sonrası kurumsal kimliğe uygun şekilde projelendirilen lokasyonun tadilat süreci tamamlanır ve devamında TÜV Austria Ekspertiz tarafından makine kurulumları yapıp tesis hazır hale getirilir. Açılış öncesi gerekli eğitimler tamamlanır.

TÜV AUSTRIA LİSANS İÇERİĞİ

Eğitim

Makine/ekipman ve yazılım konusunda verilecek mesleki eğitimlerin yanı sıra kalite yönetim sistemi entegrasyonu ve iş güvenliği konularında da eğitimler verilecektir.

Konsept

Ekspertiz merkezi yapılacak lokasyonun tasarımı, TÜV AUSTRIA Ekspertiz'in belirttiği iç mimari konseptine uygun şekilde hazırlanacaktır. Talep edilmesi halinde tadilat süreci de TÜV AUSTRIA Ekspertiz tarafından koordine edilip süreç yönetilecektir.

Kurulum

Marka ve modeli TÜV AUSTRIA Ekspertiz tarafından belirlenmiş makine ve ekipman tedariği yatırımcı tarafından yapılacak olup, anahtar teslim modeli seçeneği de bulunmaktadır.

Tanıtım Filmi ve Fotoğraf Çekimi

Sosyal medyada ve görsellerde kullanılmak üzere ekspertiz merkezine özel tanıtım filmi ve fotoğraf çekimleri yapılacaktır.



EKSPERTİZ MERKEZİ STANDARTLARI

Ekspertiz merkezinin lokasyonunun TÜV AUSTRIA Ekspertiz tarafından onaylanması gerekmektedir. TS 13805 yönetmeliğine göre ekspertiz merkezi iki ana alan olarak düşünülmelidir.

Ekspertiz işlemlerinin yapılacağı alanın TS 13805'e göre 70 metrekareden az olmaması gerekmektedir.

Müşteri kabul alanı, bekleme alanı, personel odası ve tuvaletler olarak hazırlanacak sosyal alanlar için minimum 40 metrekare alana ihtiyaç duyulmaktadır.

Ekspertiz merkezinin oto alım-satımının yoğun olduğu bölgelerde seçilmesi önem arz etmektedir.

Giriş çıkışın kolay olduğu ve araç parkı olan lokasyonlar çalışma esnasında kolaylık sağlayacaktır. Ekspertiz yapılacak alan için minimum 3.8 metre tavan yüksekliği gerekmektedir.

Belirlenen lokasyon, yapısal durumuna göre TÜV AUSTRIA Ekspertiz'in kurumsal kimliğine uygun olarak projelendirilecektir.



EKSPERTİZ MERKEZİ

HİZMET KAPSAMI

- Araç gövde ve şasi hasar durumu incelemesi
- Araç yürüyen aksam ekspertizi
- Motor ve motor elektroniği ekspertizi
- Araç elektronik sistemler ekspertizi (OBD)
- Araç iç ekspertiz
- Fren testi
- Yanal kayma testi
- Süspansiyon testi
- Dinamometre testi
- Tramer Sorgulama
- Araç kilometre sorgulama



MAKİNE VE EKİPMAN



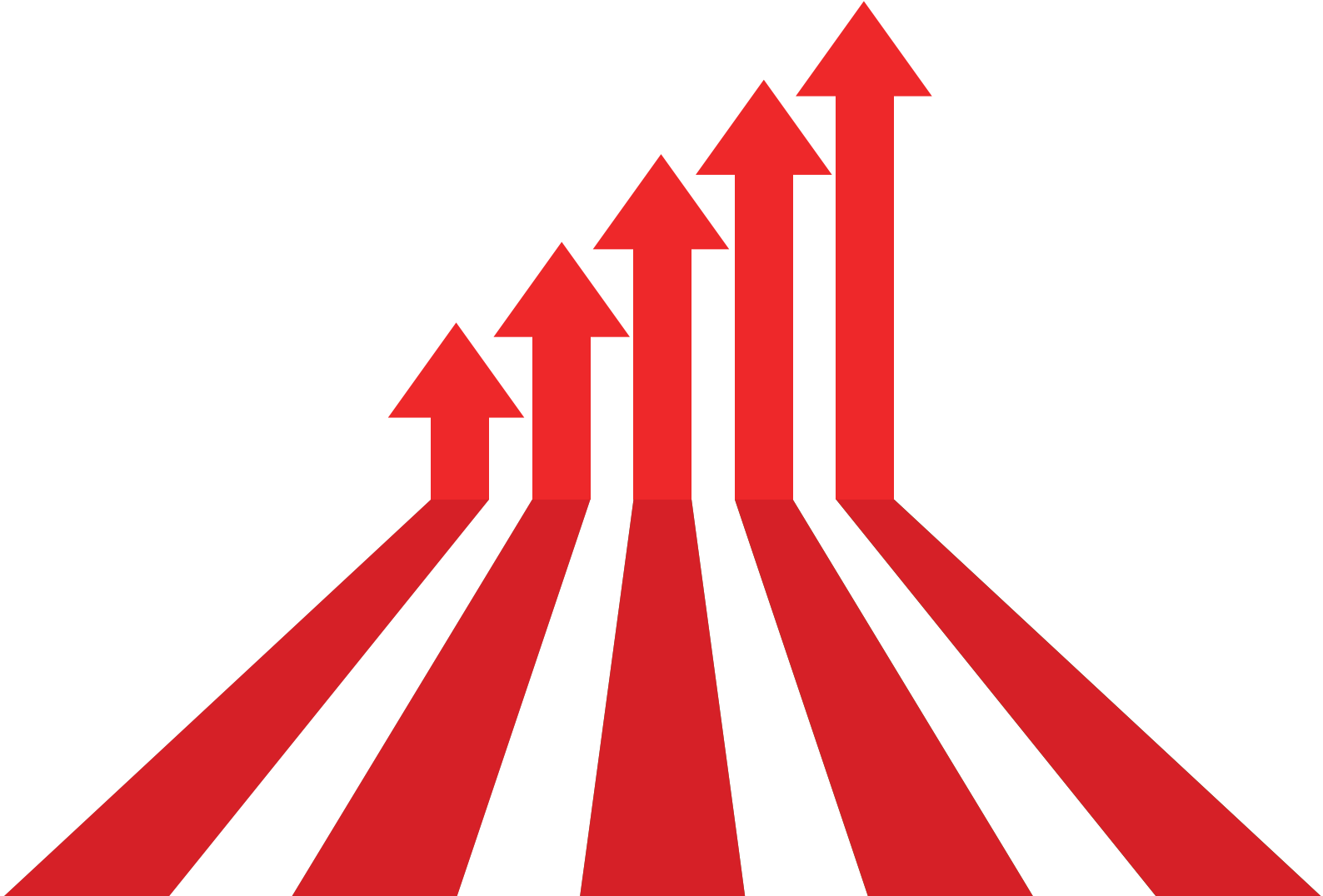
- Dinamometre •
- Fren Test Cihazı •
- Süspansiyon Test Cihazı •
- Yanal Kayma Test Cihazı •
- Lift •
- Kompresör ve Şartlandırıcı •
- Akü Test Cihazı •
- Takım Arabası ve El Aletleri •
- Lastik Basınç Hava Saati •
- Fan •
- Refraktometre •
- Arıza Tespit Cihazı (OBD) •
- Boya Kalınlık Ölçer •
- Bilgisayar •
- Yazıcı •
- Lastik Diş Derinlik Ölçer •

HEDEFİMİZ

TS 13805 standartlarına uygun olarak tüm Türkiye’de yüksek hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti sağlayacak bir istasyon ağı oluşturmaktır. Otomotiv ekspertiz pazarında güvenilir, uzman, tarafsız hizmet sunmaktır.

Uzman eksperlerimizle hem kurumsal hem de son tüketici tarafında araç kontrolleri ve ekspertizleri yapmaktır.

İkinci el araç satış aşamasında yaşanabilecek mağduriyetleri ortadan kaldırmaktır.



TÜV

AUSTRIA

EKSPERTİZ



TÜV
AUSTRIA

EKSPERTİZ

